

Referentie

Betreft: Zelfevaluatie en mediation bij Raad van Commissarissen
Relatie: Thùs Wonen, Dokkum

Ik heb Theo leren kennen toen de Raad van Commissarissen van de woningcorporatie, waarvan ik voorzitter was, bijna voor de helft vernieuwd was. Het oude deel, dat drie commissarissen naar huis had gestuurd en de nieuwe mensen moesten groeien naar een nieuwe raad met een eigen gezicht. In dat proces speelde Theo een belangrijke en effectieve rol. Ook in zijn volgende rol, als mediator, heb ik hem zeer leren waarderen.

Het was dan ook niet verwonderlijk dat de raad hem koos om als externe de zelfevaluatie van de raad en de bestuurder te begeleiden. Theo heeft dat vier maal op verschillende manieren tot volle tevredenheid van de participanten gedaan. Niet dat hij het ons gemakkelijk maakte, integendeel, dan hadden we eerder voor een ander gekozen. Theo is in staat snel mensen, situaties en problemen te doorgronden. Hij doet dat op een vriendelijke manier, maar er ontgaat hem weinig. Hij legt zijn vinger op zere plekken en toont verbetermogelijkheden. Daarbij weet hij een sfeer van vertrouwen te creëren, waardoor alles op een natuurlijke wijze boven water komt.

Kortom: wat Theo doet, doet hij goed!

Louis Lyklema,
voorzitter Raad van Commissarissen Thùs Wonen 2010-2016.
Januari 2017