

## Serious game, rollenspel zonder gewonden



Je daadwerkelijk kunnen invoelen in je tegenspelers uit de dagelijkse praktijk. Dat is wat Marian van den Bergh het leerzaamst vindt aan het spelen van de 'Serious game'. In dit spel nemen deelnemers de rol in van bewoner, corporatie, gemeente of projectontwikkelaar. Zij moeten een vraagstuk over de toekomst van een woningcomplex oplossen. De nadruk ligt op het beoefenen van het strategische proces. Een observator houdt deelnemers een spiegel voor, zonder ze te oordelen. Er wordt een veilige leeromgeving gecreëerd.

Het spel is interessant voor partijen als corporaties en gemeenten die regelmatig in dialoog met belanghebbenden gaan en zich hierin willen verbeteren. Door echt op de stoel te gaan zitten van andere partijen, leer je je inleven in hun belangen én ontdek je de uitwerking van je eigen gedrag op hen.

Tijdens een serious game op de Quies bijeenkomst van 21 oktober 2010 waren de deelnemers erg enthousiast over het spel. Juist door mee te doen wordt veel geleerd. Marian nam de rol in van observator tijdens het spel. "Mensen gingen echt op in hun rol", geeft ze aan. "Dat was goed te zien aan de projectontwikkelaars, die zonder het door te hebben hun jasje een voor een uitrokken. En dat lag niet aan de warmte in de zaal". Deelnemers geven aan dat het mooie aan het spel is dat je ook echt ervaart wat huurders beleven. "De projectontwikkelaar en gemeente kwamen gewoon niet geloofwaardig over, ondanks hun mooie woorden. Er werd wel gezegd dat ze naar ons wilde luisteren, maar het leek alsof ze onderling de plannen al hadden bekokstoofd", aldus een verontwaardigde 'huurder'.

Kees Rombouts, manager wonen in het spel, stelt dat de rol van de observator erg belangrijk is. Het spel mag wat hem betreft vaker worden stilgelegd om de deelnemers een spiegel voor te houden. Dit is niet alleen leerzaam voor jezelf, ook van het gedrag van anderen kun je leren. Marian geeft aan dat het hierbij niet over de inhoud moet gaan, maar puur om het proces. "Welk gedrag vertoont een deelnemer?", "Hoe komt dat over op de andere spelers?". Nadrukkelijk gaat het hier niet om een oordeel, maar om een constatering. Dit is nodig om het een veilige leeromgeving te laten zijn.

Om dezelfde reden geven de deelnemers aan het een minder goed idee te vinden om het spel daadwerkelijk met alle belanghebbenden te spelen als voorbereiding op de dialoog in een echte casus. Partijen zullen er dan te strategisch in gaan zitten. Van de veilige leeromgeving is dan geen sprake meer.

Wilt u meer weten over de serious game? Theo Stubbé heeft dit spel samen met TNO ontwikkeld en kan u veel vertellen over toepassing en inhoud. Bel 06 – 5588 4058 of lees andere publicaties op [www.blauw bv.nl](http://www.blauw bv.nl) over serious game.

Met dank aan Marian van den Bergh (Van den Bergh interim management) en Kees Rombouts (Rijnaert Adviseurs).